

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal penelitian ini tepat pada waktunya.

Proposal penelitian berjudul **“Kekuatan *Cyber Public Relations* dalam Mempertahankan *Brand Image* Positif Perusahaan (Studi Deskriptif Kualitatif pada Konten Instagram PT. Gojek Indonesia)”** diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung dalam proses penelitian ini sehingga dapat berjalan dengan lancar dan sesuai dengan yang diharapkan. Ucapan sederhana ini peneliti sampaikan kepada:

1. Bapak Drs. Tatang Sudrajat, S.IP., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Ibu Witri Cahyati, S.Sos., M.Si. selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung sekaligus dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran, maupun dukungan dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.
3. Ibu Pupi Indriati Z., S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

4. Bapak Erwan Komara, S.Ag., M.Ag., selaku Dosen Wali selama mengikuti perkuliahan kelas sore di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Dosen-dosen Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi peneliti juga tim Sekretariat FISIP yang banyak membantu dalam segala proses administrasi penelitian ini.
6. Bapak Dudi Rustandi, S.Sos.I., M.I.Kom., selaku informan ahli dalam penelitian ini dan telah banyak memberikan saran kepada peneliti.
7. Mamah dan Papah yang tercinta, Elly Herliani juga Eddy Hambali beserta keluarga, terima kasih atas segala pengorbanan, kesabaran, dukungan, semangat, dan doa restu dalam segala prosesnya.
8. Sahabat dan teman-teman Kelas Reguler Sore prodi Ilmu Komunikasi angkatan 2018, terkhusus untuk Amanda, Fira, Vania, dan Gilang yang selalu mendukung dan memberikan semangat untuk peneliti dalam melalui segala perjalanan ini.

Peneliti menyadari, proposal penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun menjadi prioritas utama peneliti untuk dapat meningkatkan kualitas penelitian ini.

Bandung, Agustus 2021

Peneliti