

**Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan Serta
Implikasinya
Terhadap Loyalitas Pelanggan CGV Cinemas**

S K R I P S I

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Jenjang
Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Sangga Buana YPKP
Bandung**



**Disusun Oleh:
AA NURZAMAN GIR IKUSUMA
A1011511RB5211**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SANGGA BUANA - YPKP
BANDUNG
2019**